
BlueBean Salesforce連携のご案内



BlueBean Salesforce連携の概要

標準連携で利用できる機能

- **着信ポップアップ**

- …着信時に連携モジュールに名前表示、クリックで該当情報表示

- **自動発信ポップアップ**

- …自動発信時に連携モジュールに名前表示、クリックで情報表示

- **クリック発信**

- …電話番号をクリックすることでBlueBeanを通じて発信

履歴連携で利用できる機能

- **発着信履歴の記録**

- …発着信履歴を自動で登録

- **録音データの個別ダウンロード**

- …発着信履歴に表示されるリンクより録音データを個別にダウンロード可能

連携機能イメージ

The screenshot shows the Salesforce 14 interface. On the left is the 'Operator Login' page with fields for 'ログインID', 'パスワード', and '内線番号', and a 'ログイン' button. Below it is the 'BlueBean' logo and copyright information. A blue arrow points from the login page to a call log entry. The call log entry shows a call from 'ipkikiap002 [2999]' with the status '後処理・着信拒否'. Below the call log entry is a detailed view of the call, showing fields for '相手名前', '相手番号', and '着信番号', and buttons for '受付', '後処理', '切断', 'オンライン発信', and 'ログアウト'.

Salesforceの左ペインにBlueBeanのモジュールが表示され、モジュールを介して通話の連携を行います。

ログインを行うと左記のような表示に切り替わります。

標準連携機能

着信ポップアップ

ipkikiop002 [2999]

着信中

相手名前: サンプル
相手番号: 0312345678
着信番号: 0120987654

受付

後処理

切断

オンライン発信

着信があるとモジュールに情報が表示され、相手の名前をクリックすると、該当するお客様の情報が表示されます。

自動発信時のポップアップも同様の動作です。

クリック発信

評価	
電話	01374-2-4477
Fax	
Web サイト	
株式会社コード	
会社形態	
従業員数	
産業コード	
住所(納入先)	

電話を掛けたいお客様の電話番号をクリックすると、発信確認のポップアップが表示され、OKを押すと発信されます。

発信確認のポップアップ:

ページ <https://dev2.softsu.com> の記述:

発信しますか?

OK キャンセル

履歴連携機能

発着信履歴の記録

アクション	件名	名前	関連先	ToDo	期日	任命先	最終更新日時
編集 削除	2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
編集 削除	2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
編集 削除	2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
編集 削除	2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
編集 削除	2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15

表示件数を増やす >> | 一覧を表示 >>

活動履歴のヘルプ ?

電話番号を参照し、取引先責任者などの活動履歴へ
発着信履歴を登録します。

録音データの個別ダウンロード

行動の詳細		編集
▼ 詳細		
任命先	BB 太郎	
件名	2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)	
終日行動	<input type="checkbox"/>	
開始	2015/07/28 15:07	参加可能か
終了	2015/07/28 15:07	
オペレータ	optest1 (BB太郎)	
相手先番号	000000000000	
録音ダウンロード	ダウンロード	
▼ その他の情報		

行動詳細画面に録音データのダウンロードリンクがありますので、そこから録音データを個別にダウンロード可能です。

価格・仕様

■価格表

(税別)

	初期費用	月額費用
標準連携	30,000円	10,000円
標準連携 + 履歴連携	50,000円	30,000円

■仕様

標準連携機能を利用するには、OpenCTI APIがご利用いただけるSalesforceライセンスのご契約が必要です。

履歴連携機能を利用するアカウントでは、下記権限が必要です。

- ・SOAP API利用可能
- ・活動データを作成可能
- ・検索対象オブジェクトを参照可能