

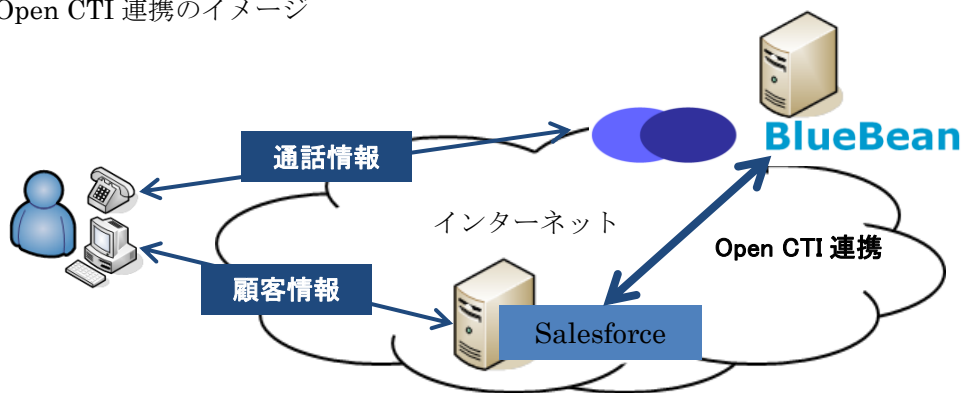
ソフト、クラウド型コールセンターシステム BlueBean が Salesforce Open CTI に対応

2013 年 11 月 18 日

株式会社ソフト（以下 ソフト、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド型コールセンターシステム BlueBean に Salesforce Open CTI 連携を追加オプションとして 11 月 18 日から提供を開始しました。

デスクトップアプリケーションや CTI アダプタなどの連携ツールを利用することなく、HTML5 で Salesforce Open CTI との連携が可能となり、CTI と CRM 機能を Web 上で実現し、直接ハードフォンと連動できる「No Software」オンデマンドでの提供が大きな特徴です。

■Salesforce Open CTI 連携のイメージ



詳細につきましては弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は今後コールセンターシステム事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる利便性の向上に寄与します。

※ BlueBean (ブルービーン) について

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、Asterisk ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信 (自動予測発信)、プレビュー発信 (クリック発信)、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、ACD (スキルベースルーティング)、IVR、全通話録音などのコールセンター向け CTI 機能を月額 1 万円から導入可能。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

■BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL : 0120-979-338 (土・日・祝日・年末年始を除く)

e-mail : bluebean@softsu.com

BlueBean オフィシャルサイト : <http://bluebean.softsu.com>

(株)ソフツーオフィシャルサイト : <http://www.softsu.com>