

## クラウド CTI サービス「BlueBean」、他社連携 CTI でのプレディクティブコール機能など新機能を提供開始

2016 年 3 月 17 日

株式会社ソフツー（以下ソフツー、代表取締役社長：赤迫紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の Salesforce 連携機能をバージョンアップし、従来の着信ポップアップ・クリックコール機能に加え、プレディクティブコール Salesforce 連携機能を提供開始しました。BlueBean の管理画面にて倍率など自動発信の設定をおこなっていただくことで、その設定にしたがって自動発信をおこない、応答のあったコールだけをオペレータに接続する「プレディクティブコール」機能により、より効率的なテレマーケティングができるようになりました。

また、今回のバージョンアップで Salesforce 画面から発着信履歴の確認や録音のダウンロードができる機能も追加いたしました。

### ■新機能ご提供開始日

2016 年 3 月 1 日より

### ■salesforce 連携価格表(税別)

<標準連携> (着信ポップアップ・クリック・プレディクティブ発信)

初期費用:30,000 円 (従来の価格:50,000 円)

月額費用:10,000 円 (従来の価格:30,000 円)

<標準連携+履歴連携>

初期費用:50,000 円 (新設)

月額費用:30,000 円 (新設)

### ■発着信履歴連携イメージ

活動履歴							
		<a href="#">活動の記録</a>	<a href="#">差し込み印刷</a>	<a href="#">メールを送信</a>	<a href="#">すべて表示</a>	<a href="#">活動履歴のヘルプ ?</a>	
アクション	件名	名前	関連先	ToDo	期日	任命先	最終更新日時
<a href="#">編集</a>   <a href="#">削除</a>	<a href="#">2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)</a>	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
<a href="#">編集</a>   <a href="#">削除</a>	<a href="#">2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)</a>	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
<a href="#">編集</a>   <a href="#">削除</a>	<a href="#">2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)</a>	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
<a href="#">編集</a>   <a href="#">削除</a>	<a href="#">2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)</a>	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15
<a href="#">編集</a>   <a href="#">削除</a>	<a href="#">2015-09-03 18:07:02(13秒間通話)</a>	日本 花子		<input type="checkbox"/>	2015/07/28 15:07	BB 太郎	2015/09/03 19:15

表示件数を増や電話番号を参照し、取引先責任者などの活動履歴へ発着信履歴を登録します。

■Salesforce Open CTI 連携のイメージ



<BlueBean(ブルービーン)について>

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発された、Asterisk ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信(自動予測発信)、プレビュー発信(クリック発信)、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、ACD(スキルベースルーティング)、IVR、全通話録音などのコールセンター向け CTI 機能を月額1万円から導入可能なサービスです。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面で最適なソリューションです。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

■BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL:0120-979-338 受付時間:10:00~18:00 (土・日・祝日・年末年始など当社指定休日を除く)

e-mail: [bluebean@softsu.co.jp](mailto:bluebean@softsu.co.jp)

BlueBean オフィシャルサイト: <http://bluebean.softsu.com>

株式会社ソフソーオフィシャルサイト: <http://www.softsu.co.jp>

※Salesforce、Salesforce ロゴ、Salesforce CRM は米国その他の国における米セールスフォース・ドットコム (salesforce.com,inc.) の登録商標または商標です。その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。