

プレスリリース
報道関係各位

株式会社ソフト
2017年12月1日

クラウド型CTIシステム「BlueBean」がSalesforce「Lightning Experience」に対応 生産性向上につながるプレディクティブ発信機能もひきつづき可能に

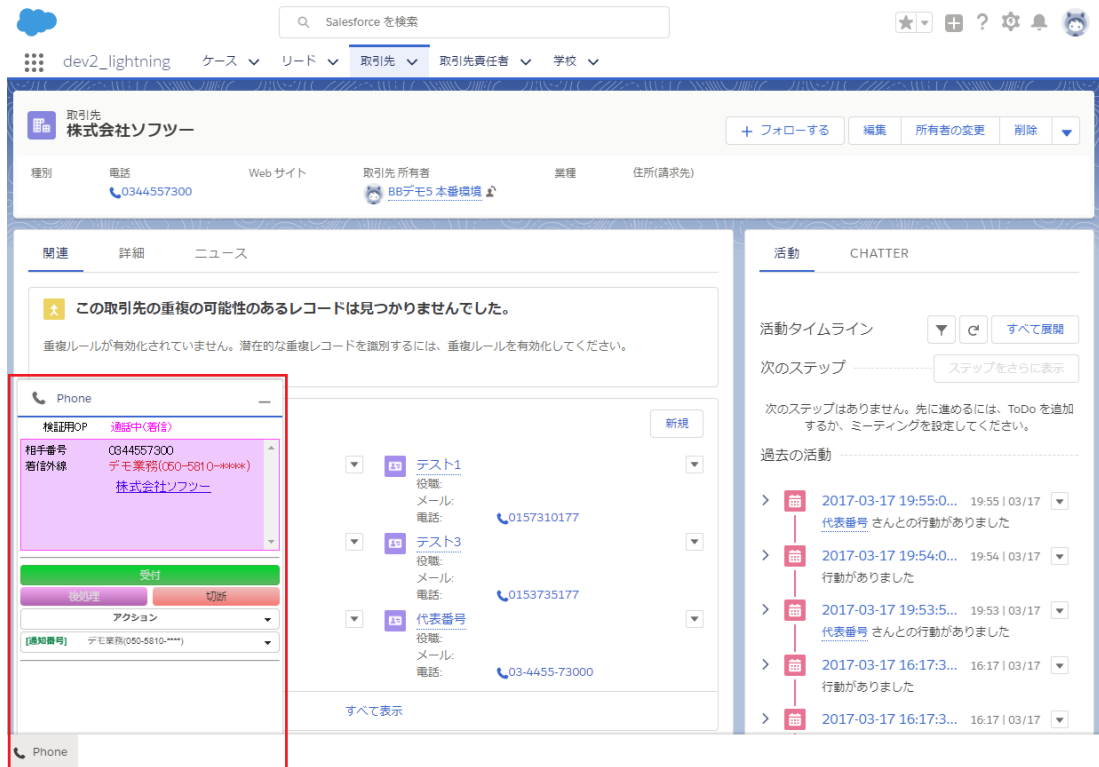
株式会社ソフト（本社：東京都中央区、代表取締役社長：赤迫 紀忠）は、クラウド型コールセンターシステム BlueBean のSalesforce 連携機能をバージョンアップし、株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長：小出 伸一、以下セールスフォース社）が提供する Salesforce の「Lightning Experience」に対応いたしました。



■長年の実績と高い信頼性

2009年よりサービスを提供しているクラウド型コールセンターシステム BlueBean は、2013年より Salesforce OpenCTI との連携を開始し、BlueBean で連携する外部システムの中では Salesforce が最も多く利用されています。

BlueBean のSalesforce 連携では、登録されたリストへ同時に複数回線発信し、応答があったコールのみオペレーターへ接続する「プレディクティブ発信」機能と併用することで、Salesforce 内の顧客情報をポップアップさせることができ、より効率的なテレマーケティングがご利用いただけます。また、Salesforce 画面から発着信履歴の確認や録音のダウンロードができる機能もオプションでご提供しております。



BlueBean との連携イメージ

■ 「Lightning Experience」 との連携での主な機能

・ クリック発信

Salesforce 画面にて、電話番号をクリックすることによりダイヤルすることなく発信が可能です。

・ 着信ポップアップ

インバウンド業務において、入電したコールがオペレーターに着信する際に、Salesforce 画面にてコールセンターレイアウト設定により顧客情報をポップアップすることが可能です。

・ 自動発信ポップアップ

BlueBean のプレディクティブ発信機能を使って、応答したコールをオペレーターに着信する際に Salesforce 画面にてコールセンターレイアウト設定により顧客情報をポップアップすることが可能です。

・ 待ち呼情報確認機能

インバウンド業務において、オペレーターの作業モードがリングングモードの場合に限り、待ち呼情報を確認することが可能です。

■ 「Lightning Experience」 との連携に関する詳細

・ 「Lightning Experience」 対応バージョンご提供開始日

2017年12月1日

・ 「Lightning Experience」 対応 BlueBean バージョン

バージョン 8.9 以降

・ salesforce 連携価格表(税別)

【標準連携】

初期費用：30,000円

月額費用：10,000円

【標準連携+履歴連携】

初期費用：50,000 円

月額費用：30,000 円

※履歴連携はBlueBeanの発着履歴をSalesforceにも残す連携です。

BlueBean について

BlueBeanは、アウトバウンドおよびインバウンドをはじめとして様々な業務にマルチに対応できる高機能CTIをコンセプトに、アカウント数やブース数ではなく外線との同時発着信数をベースとした価格体系で低価格での提供を可能にしたクラウド型コールセンターシステムです。コールセンターで求められるCTI機能が月額1万円から導入でき、あらゆる規模の電話業務に最適なソリューションです。BlueBeanに関する詳細は<https://bluebean.softsu.com/>をご覧ください。

株式会社ソフトナーについて

株式会社ソフトナーは、コーポレートスローガン”Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、SIP/VOIP機器販売事業、ホテル用電話機販売事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。株式会社ソフトナーに関する詳細はwww.softsu.co.jp/をご覧ください。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

■BlueBean お問い合わせ専用窓口

TEL：0120-979-338 受付時間：10:00～18:00（土・日・祝日・年末年始など当社指定休日を除く）

※Salesforce、Salesforce ロゴ、Salesforce CRM は米国その他の国における米セールスフォース・ドットコム（salesforce.com, inc.）の登録商標または商標です。その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。