



プレスリリース  
報道関係各位

株式会社ソフツー  
2018年1月31日

**[創業10周年キャンペーン第1弾]salesforce 履歴連携の  
月額費用半額キャンペーンを実施  
～salesforce でのコールセンター業務をよりリーズナブルに実施可能に～**

株式会社ソフツー（本社：東京都中央区 代表取締役社長：鍾 勝雄）は、創業10周年を記念したお客様還元キャンペーンの第1弾として、クラウド型コールセンターシステム BlueBean にて、新たに salesforce 連携オプションをご利用いただくお客様向けに、「salesforce 標準+履歴連携」オプションの月額費用をおトクにご利用いただけるキャンペーンを実施いたします。

月々の salesforce 連携オプションご利用料金をお値引きすることで、より多くのお客様に、salesforce とクラウド型コールセンターシステム BlueBean の連携をご活用いただけるようになりました。

- 対象期間 : 2018年2月1日～12月31日
- 対象オプション : salesforce 標準+履歴連携
- 詳細 : 対象プランを初めてご契約いただくお客様の月額料金を、期間の定めなく、「15,000円」お値引きいたします。
- 提供価格(税別) : salesforce 標準+履歴連携 (月額費用) 30,000円 ⇒ **15,000円 (半額)**
- 提供期間 : 「salesforce 標準+履歴連携」オプションを解約されるまで

※対象期間中にお申込み手続きおよび、ご入金をしていただいたお客様が対象となります。

※salesforce 連携オプションの初期費用はお値引きの対象外となります。

※すでに「salesforce 標準連携」をご利用で、「salesforce 標準+履歴連携」へお切り替えのお客様も対象です。

※「salesforce 標準連携」のみをご利用のお客様は対象外となります。

※過去に「salesforce 標準+履歴連携」をご契約されたことのあるお客様は対象外となります。

### **BlueBean について**

BlueBean は、アウトバウンドおよびインバウンドをはじめとして様々な業務にマルチに対応できる高機能 CTI をコンセプトに、アカウント数やブース数ではなく外線との同時発着信数をベースとした価格体系で低価格での提供を可能にしたクラウド型コールセンターシステムです。コールセンターで求められる CTI 機能が月額1万円から導入でき、あらゆる規模

の電話業務に最適なソリューションです。BlueBeanに関する詳細は <https://bluebean.softsu.com/> をご覧ください。

### **株式会社ソフツーについて**

株式会社ソフツーは、コーポレートスローガン”Voice for innovation” をかけ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、SIP/VOIP 機器販売事業、ホテル用電話機販売事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。株式会社ソフツーに関する詳細は [www.softsu.co.jp/](http://www.softsu.co.jp/) をご覧ください。

### **本件に関するお客様からのお問い合わせ先**

#### **■BlueBean お問い合わせ専用窓口**

TEL : 0120-979-338 受付時間 : 10:00~18:00 (土・日・祝日・年末年始など当社指定休日を除く)

※Salesforce、Salesforce ロゴ、Salesforce CRM は米国その他の国における米セールスフォース・ドットコム (salesforce.com, inc.) の登録商標または商標です。その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

<別紙>

## ■BlueBean「salesforce 標準+履歴連携」の主な機能と価格

### ・クリック発信

Salesforce 画面にて、電話番号をクリックすることによりダイヤルすることなく発信が可能です。

### ・着信ポップアップ

インバウンド業務において、入電したコールがオペレーターに着信する際に、Salesforce 画面にてコールセンターレイアウト設定により顧客情報をポップアップすることが可能です。

### ・自動発信ポップアップ

BlueBean のプレディクティブ発信機能を使って、応答したコールをオペレーターに着信する際に Salesforce 画面にてコールセンターレイアウト設定により顧客情報をポップアップすることが可能です。

### ・待ち呼情報確認機能

インバウンド業務において、オペレーターの作業モードがリングモードの場合に限り、待ち呼情報を確認することが可能です。

### ・発着信履歴の記録

発着信履歴をあらかじめ指定した箇所(標準では取引先の行動)に自動で登録します。

### ・録音データの個別ダウンロード

発着信履歴に表示されるリンクより録音データを個別にダウンロード可能です。

### ・salesforce 標準+履歴連携オプション価格(税別：別途 BlueBean ご利用料金がかかります)

初期費用：50,000 円

月額費用：30,000 円 → キャンペーン適用で 15,000 円

## <BlueBean との連携イメージ>

The screenshot displays the Salesforce Lightning interface for an account named '株式会社ソフツー'. The account details include a phone number (0344557300), a website, and a manager (BBデモ5 本番環境). The 'Activity' section shows a list of recent actions, including calls and emails. A red box highlights the 'Phone' section, which shows a call log with details such as '相手番号' (0344557300), '着信外線' (050-5810-\*\*\*\*), and '株式会社ソフツー'.