

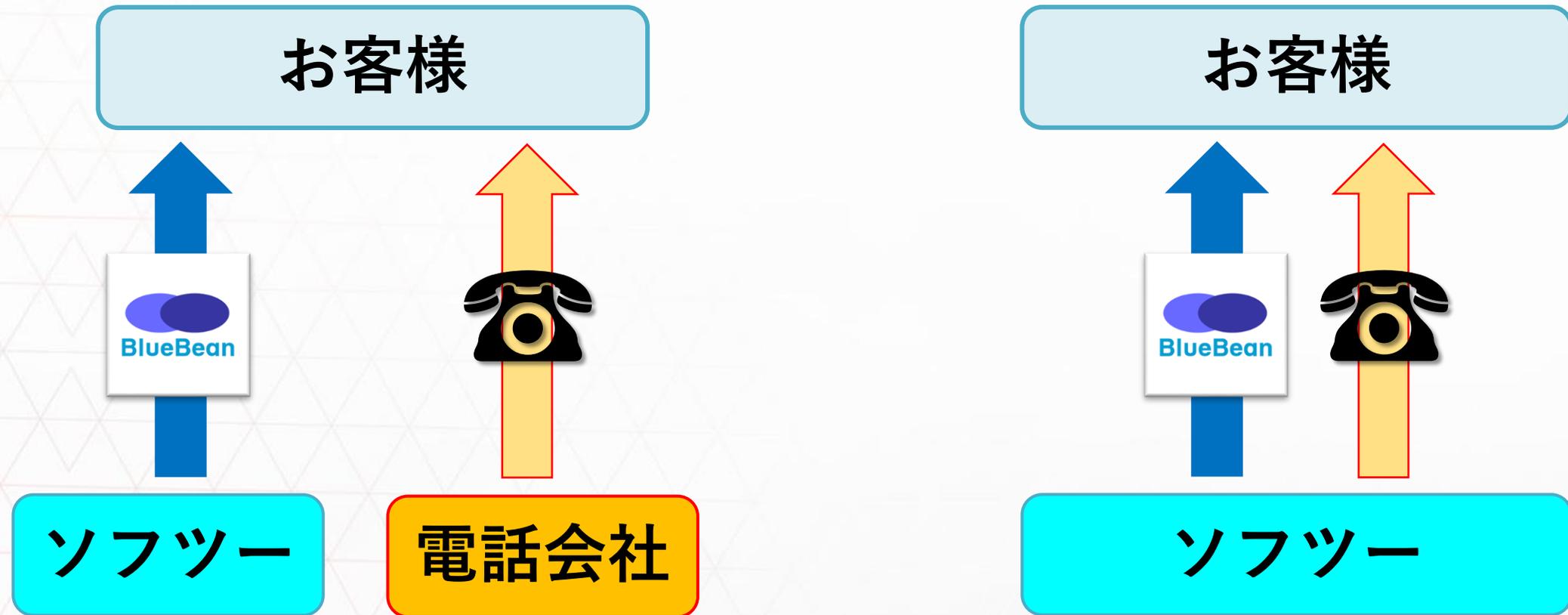


BlueBean Line 050番号・0120番号 サービスご案内資料

株式会社ソフツー

BlueBeanと一緒に050・0120番号を契約できます

お問合せ・お支払いが一本化できて、お手続きがスムーズに！



※BlueBeanのご契約状況によってはお支払いが別々となる場合がございます。

050番号IP電話サービス・サービスメニュー

●初期費用 / 月額費用

| 料金の種類 | 1番号あたりの費用 |
|-------|-----------|
| 初期費用 | 100円/1番号 |
| 月額費用 | 100円/1番号 |

●通話料金

| 種別 | 金額・単位 |
|--------------------------|----------|
| IP電話サービス宛 (当社・提携事業者宛) | 0円 |
| 固定電話宛 他社IP宛(非定型事業者) | 8円/3分 |
| 携帯電話宛 | 15.9円/1分 |

チャンネル料金

●チャンネルについて

発信チャンネル:必要なch数をお申込する必要があります。

着信チャンネル:無制限

電話番号ごとにご利用になるch数を設定できます。

ch数の共有はできません。

※1番号最低2chからのご利用となります。

●チャンネル料金

| 料金の種類 | 費用 |
|-------|---------------|
| 初期費用 | 1,000円/1チャンネル |
| 月額費用 | 1,000円/1チャンネル |

0120番号サービスメニュー・通話料金

●初期費用 / 月額費用

| 料金の種類 | シンプル |
|-----------|------------------------------|
| 初期費用 | 2,000円/1番号 |
| 月額費用 | 1,500円/1番号 |
| お使い頂ける番号 | 当社指定の0120番号・番号ポータビリティで移転した番号 |
| 番号ポータビリティ | 可能 |
| 付加機能 | 無 |

●通話料金

| 通話区分 | 着信通話料 |
|------|-----------|
| 固定電話 | 全国一覧8円/3分 |
| 携帯電話 | 17円/1分 |
| 他社直収 | 5円/1分 |
| 公衆電話 | 25円/1分 |

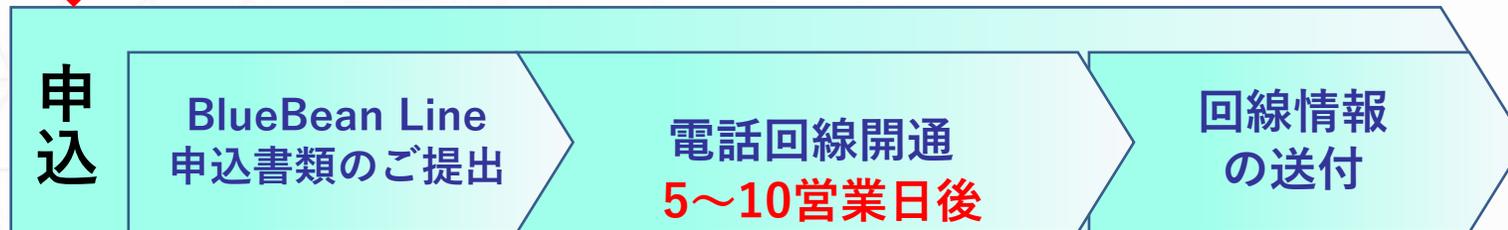
◆0120番号通知（特定番号通知）機能について

0120番号を契約すると、同時に利用している050番号から発信する際に0120番号を通知できるようになります。
(0120番号ひとつにつきひとつの050番号からのみ。複数の050番号で0120番号を通知する場合は追加料金がかかります)

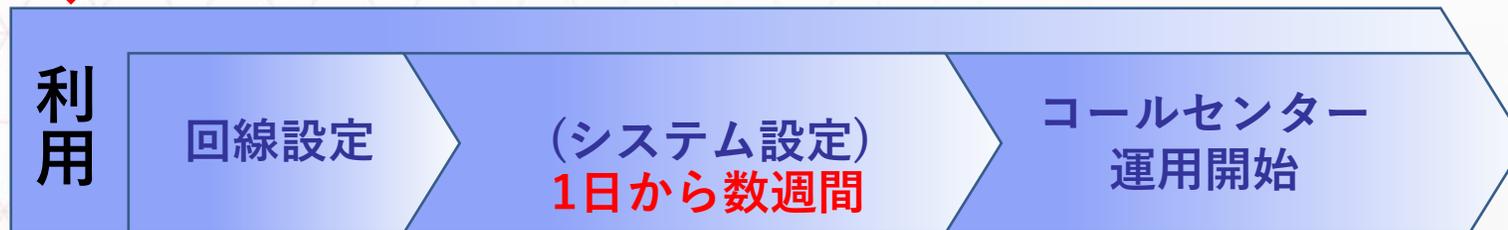
開通(ご契約)までの流れ



ご利用内容をお伺いしながら、BlueBean Lineのサービス・価格等のご説明を致します。
ご検討の後、ご導入をお決め頂きましたら、お手続きに入ります。



BlueBean Lineの申込の際には申込書、履歴事項全部証明書のコピー(発行後3ヶ月以内のもの)本人
確認書類をご提出いただく必要がございます。
上記確認後、10営業日後までに電話回線の開通情報をメールにてご案内いたします。



回線情報の送付後はお客様にて各種設定を行っていただきます。
設定が完了次第ご利用が開始となります。

ご利用料金のお支払い・解約について

ご利用料金のお支払い

BlueBean Lineのお支払いは、株式会社ネットプロテクションズの提供する「NP掛け払い」でのお支払いとなります。
BlueBean LineならびにNP掛け払いでのお支払いにつきましては、所定の審査がございます。
お支払いのスケジュールは「月末締め、翌月半ば請求、翌月末お支払い」となります。
※BlueBean(CTI)をお使いの場合、BlueBean(CTI)料金とは別請求となります。

ご解約について

ご解約について

解約の申し込みは、解約ご指定日の10営業日前までに、解約申込書をご提出ください。

弊社にて受理した解約申込書は指定日に解約させていただきます。

(10営業日前までに弊社にて本用紙を受理できないものは、ご指定日での解約を承りかねる場合があります)

解約月は指定できますが、基本料金の日割り計算はありません。

解約手続きに関する料金は発生いたしません。

ただし、月の途中で解約された場合でも、基本料金を請求させていただきますので、ご了承ください。

サポートについて

サポート相談窓口

メール・電話でのサポート窓口をご用意しています。

対応可能時間：平日の10:00から18:00（夏季と年末年始など当社の休業期間を除きます）

障害対応窓口

サポート窓口対応時間外の障害については緊急窓口をご用意しています。

障害対応のみの受付となります。（サービスのご説明やお手続きなどはできません）

特徴や注意事項について

- ・本サービスは接続端末は担保しておりません。お客様の責任においてご利用ください。
- ・0120番号の移転(番号ポータビリティ)手続きには1か月程度の期間を要します。
- ・050番号は、全国どこでも変更無しでご利用いただけます。
- ・特殊番号:110、119、0120、0570番号宛などには発信することはできません。
- ・FAX回線はお薦めしておりません。技術的に可能ですが当社で品質保障はしておりません。
- ・050番号については他社電話会社と当社間で番号ポータビリティはできません。(0120番号は可能)
- ・番号は当社から専用の電話番号を払い出したします。番号を選択することはできません。
- ・キープアライブ設定を推奨します。

0120番号プロ・0120番号通知の発信元追加

●0120番号プロ（付加機能サービスあり）

| 項目 | プロ・料金 | 付加機能 |
|-----------|------------------------------|------------|
| 初期費用 | 2,000円/1番号 | 1,000円/1番号 |
| 月額費用 | 2,000円/1番号 | 500円/1機能 |
| お使い頂ける番号 | 当社指定の0120番号・番号ポータビリティで移転した番号 | |
| 番号ポータビリティ | 可能 | |
| 付加機能 | 有 | |

| 付加機能一覧 |
|---------------|
| 発信地域設定サービス |
| 受付先変更サービス |
| 着信分配サービス |
| 同時接続数設定サービス |
| 事前ガイダンスサービス |
| 話中時迂回サービス |
| グループ外迂回サービス |
| 非通知着信拒否設定サービス |

※付加機能は「0120番号シンプル」ではご利用いただけません。

●0120番号通知（特定番号通知）の発信元追加

ひとつの0120番号を2番号以上の050番号から通知する場合、追加の050番号1番号あたり、**初期費用1,000円、月額費用200円**がかかります。